

# Unsere AGB – Apartments Neumarkt

## ANREISE/ABREISE

Wir bitten Sie ausdrücklich Ihren Anreiseternin mit uns telefonisch / schriftlich abzustimmen, um Ihnen ein stressfreies Einchecken zu ermöglichen. Der Aufenthalt in Ihrem Apartment endet am Abreisetag um 10 Uhr.

## ANFRAGEN-/ RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG

Eine Kopie Ihrer Anfrage oder Buchung erhalten Sie umgehend per E-Mail.

Ihre Buchung wird erst durch eine Bestätigung unsererseits gültig.

## INTERNET

Unser kostenloses W-LAN ist eine freiwillige Dienstleistung, auf die kein Anspruch besteht.

Bei technischen Komplikationen besteht kein Anspruch auf Leistung oder Erstattung.

## NICHTRAUCHER-APARTMENT

In unserem Übernachtungsbetrieb gilt ein absolutes Rauchverbot (außer in den ausgewiesenen Zonen). Sollte trotzdem im Haus oder im Apartment geraucht werden, ist eine Grundreinigung unumgänglich. Diese wird mit einer Pauschale von 1000,00 Euro verrechnet und einem sofortigen Verlassen unseres Hauses mit vollem Kostenausgleich der Buchung geahndet.

## PARKEN

Sie können Ihr Fahrzeug kostenlos auf unseren hauseigenen Stellplätzen abstellen.

## HAUSTIERE

Das Mitbringen von Haustieren ist in unserem Hause **ausdrücklich** nicht gestattet!